

第49号

横浜市報調達公告版

発行所
横浜市中区本町6丁目50番地の10
横浜市役所

【調達公告】

- △ 特定調達契約に係る公募型プロポーザル手続きの開始
（AIオンライン手続ナビの導入及び運用・保守業務委託 一式） 2
- △ 特定調達契約の落札者等の決定 5

調 達 公 告

特定調達契約に係る公募型プロポーザル手続きの開始
次のとおり提案書の招請を行う。

令和8年4月28日

契約事務受任者 横浜市行財政局長

1 公募型プロポーザルに付する事項

- (1) 件名及び数量
AI オンライン手続ナビの導入及び運用・保守業務委託 一式
- (2) 業務内容
提案書作成要領及び業務説明資料による。
- (3) 履行期間
契約締結日から令和9年3月31日まで
- (4) 履行場所
横浜市行財政局行政マネジメント課 ほか

2 提案書の提出者の資格

提案書を提出しようとする者は、次に掲げる条件をすべて満たし、かつ提案資格を有することの確認を受けなければならない。

- (1) 横浜市契約規則（昭和39年3月横浜市規則第59号）第3条第1項に掲げる者でないこと及び同条第2項の規定により定めた資格を有する者であること。
- (2) 令和7・8年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）において「コンピュータ業務のA:ソフトウェア開発・改修」及び「コンピュータ業務のB:システム運用・監視」に登録が認められている者であること。ただし、参加意向申出書を提出した時点で、上記種目について申し込み中であり、受託者を特定する期日前に登録が完了する場合はこの限りではない。
- (3) 参加意向申出書の提出期限から受託候補者特定の日までの間のいずれの日においても、横浜市指名停止等措置要綱に基づく指名停止を受けていない者であること。
- (4) 受託者として履行した以下のいずれかの実績を有すること。
ア ボイスボット等、AI技術を活用した対話型問合せシステムの構築
イ 組織ルールや業務マニュアル等の内部文書を基に、AI技術を活用して回答を行うシステムの構築
ウ 自治体の行政手続サイトの構築

3 参加表明の手続

当該プロポーザルに参加しようとする者（前項第2号に規定する登録のない者で、提案書作成要領に定める名簿登載手続を行う者を含む。）は、次のとおり参加資格の確認申請を行わなければならない。

- (1) 申請期限
令和8年5月15日午後5時
- (2) 提出書類、提出方法及び提出期間
提案書作成要領による。
- (3) 前項第2号に規定する登録に関する問い合わせ先
〒231-0005 中区本町6丁目50番地の10
横浜市総務局契約第二課（横浜市庁舎11階）
電話 045(671)2186（直通）
- (4) 契約条項等に関する問い合わせ先
〒231-0005 中区本町6丁目50番地の10
横浜市行財政局行政マネジメント課（横浜市庁舎11階）
小川、岩寄 電話 045(671)2118（直通）

4 提案書の提出者の資格の喪失

提案書の提出者の資格の確認結果の通知後、参加資格を有することの確認を受けた者が次のいずれかに該当するときは、当該プロポーザルに参加することができない。

- (1) 第2項に定める資格条件を満たさなくなったとき。
- (2) 提案書作成要領に定める提出書類（当該書類に記載すべき事項を記録した電磁的記録を含む。以下同

じ。)に虚偽の記載をしたとき。

5 提案書に必要な書類を示す場所等

当該プロポーザルに係る提案書作成要領等は、次項第2号に掲げる局課において、この公告の日から提案書提出期限まで閲覧に供する。

6 提案書作成要領等の交付方法等

横浜市ホームページよりダウンロード可能。

(<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/nyusatsu/kakukukyoku/2026/itaku/zaisei/>)

また、次に掲げる期間・場所で貸出しを行う。

(1) 貸出期間

公告日から令和8年5月19日まで(ただし、日曜日、土曜日及び国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)に規定する休日並びに12月29日から翌年の1月3日までを除く毎日午前9時から正午まで及び午後1時から午後5時まで)

(2) 貸出場所

〒231-0005 中区本町6丁目50番地の10

横浜市行財政局行政マネジメント課(横浜市庁舎11階)

電話 045(671)2118(直通)

7 提案書の提出期限等

(1) 提出期限

令和8年6月5日午後5時

(2) 提出書類、提出方法及び提出期間

提案書作成要領による。

(3) 提出場所

〒231-0005 中区本町6丁目50番地の10

横浜市行財政局行政マネジメント課(横浜市庁舎11階)

小川、岩寄 電話 045(671)2118(直通)

8 提案書の無効

次の提案書は、無効とする。

(1) 第2項に定める提案書の提出者の資格を満たさない者が行った提案書

(2) 提案書作成要領に定める提出書類に虚偽の記載をした者が行った提案書

(3) 前各号に定めるもののほか、提案書作成要領に定める方法によらない提案書

9 受託候補者の特定

(1) 提案内容に関するヒアリング

提案書の提案者に対して、提案書の内容について個別にプレゼンテーションを求め、ヒアリング(横浜市への提案内容についての説明及び質疑応答)を行う。

(2) プロポーザルの特定方法

提案者が5者を超える場合は、提案に対する審査は二段階とし、一次審査では提案書に基づいて実施し、書類審査により二次審査の対象となる5者を選定する。二次審査では、二次審査の対象となる者に対してヒアリングを実施し、一次評価点と二次評価点の総計により最も優れた提案を行った者を候補者として選定する。

10 その他

(1) 契約手続において使用する言語及び通貨

日本語及び日本国通貨に限る。

(2) 経費負担

提案書の提出にかかる一切の経費は提案者の負担とする。

(3) 提出された提案書の取扱い

横浜市に提出された提案書は返却しない。

(4) 契約締結の交渉

特定した受託候補者に対して、当該業務に係る契約締結の交渉を行う。

(5) 詳細は、提案書作成要領による。

11 Summary

- (1) Subject matter of the contract: Outsourcing of Implementation, Operation, and Maintenance of the AI Online Procedures Navigation System
- (2) Deadline for expressing interest: 5:00 p.m., May 15, 2026 (Japan Standard Time)
*For details, see the Proposal Preparation Guidelines
- (3) Deadline for submitting the proposal: 5:00 p.m., June 5, 2026 (Japan Standard Time)
*For details, see the Proposal Preparation Guidelines
- (4) Language: Japanese is the only language used in all the contract procedures
- (5) Contact point for the notice: Administrative Management Division, Administration Management and Finance Bureau, City of Yokohama, 6-50-10 Hon-cho, Naka-ku, Yokohama, 231-0005, TEL 045-671-2118

特定調達契約の落札者等の決定
 特定調達契約の落札者等を次のとおり決定した。

令和8年4月28日

番号	落札又は随意契約に係る物品等又は特定役務の名称及び数量	契約に関する事務を担当する部課の名称及び所在地	落札者又は随意契約の相手方を決定した日	落札者又は随意契約の相手方の氏名又は名称及び住所又は所在地	落札金額又は随意契約に係る契約金額(円)	契約の相手方を決定した手続	当該入札公告を行った日	随意契約の理由	契約事務受任者又は事業管理者
1	次世代消防業務システムの構築・導入業務委託一式	消防局総務部総務課 保土ヶ谷区川辺町2番地の20	令和8年4月1日	NECネットエスアイ株式会社 神奈川支店 西区みなとみらい二丁目3番5号	429,900,900	随意契約	-	地方公共団体の物品等又は特定役務の調達手続の特例を定める政令(平成7年政令第372号)第11条第1項第2号	副市長
2	本市施設資源物(古紙)収集運搬資源化業務委託(第2ブロック)一式	資源循環局事業系廃棄物対策部事業系廃棄物対策課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年2月24日	株式会社E C J 戸塚区深谷町1881番地	13,741,200	一般競争入札	令和8年1月6日	-	資源循環局長
3	本市施設資源物(古紙)収集運搬資源化業務委託(第4ブロック)一式	資源循環局事業系廃棄物対策部事業系廃棄物対策課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年2月24日	有限会社工藤紙業 戸塚区舞岡町342番地の1	8,789,000	一般競争入札	令和8年1月6日	-	資源循環局長
4	本市施設資源物(古紙)収集運搬資源化業務委託(第3ブロック)一式	資源循環局事業系廃棄物対策部事業系廃棄物対策課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年2月24日	株式会社宮崎 横浜支店 都筑区池辺町3905番地の3	7,506,400	一般競争入札	令和8年1月6日	-	資源循環局長
5	本市施設資源物(古紙)収集運搬資源化業務委託(第6ブロック)一式	資源循環局事業系廃棄物対策部事業系廃棄物対策課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年2月24日	有限会社ビッグサービス 川崎市宮前区有馬9丁目2番14号	7,260,000	一般競争入札	令和8年1月6日	-	資源循環局長
6	本市施設資源物(古紙)収集運搬資源化業務委託(第7ブロック)一式	資源循環局事業系廃棄物対策部事業系廃棄物対策課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年2月24日	有限会社工藤紙業 戸塚区舞岡町342番地の1	6,292,000	一般競争入札	令和8年1月6日	-	資源循環局長
7	本市施設資源物(古紙)収集運搬資源化業務委託(第1ブロック)一式	資源循環局事業系廃棄物対策部事業系廃棄物対策課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年2月24日	株式会社兼子 静岡市清水区興津中町990	5,808,000	一般競争入札	令和8年1月6日	-	資源循環局長
8	本市施設資源物(古紙)収集運搬資源化業務委託(第5ブロック)一式	資源循環局事業系廃棄物対策部事業系廃棄物対策課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年2月24日	株式会社宮崎 横浜支店 都筑区池辺町3905番地の3	2,263,800	一般競争入札	令和8年1月6日	-	資源循環局長
9	令和8年度横浜市庁舎IP電話設備運用保守業務委託一式	総務局総務部管理課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年4月1日	NTT東日本株式会社 横浜市中区山下町199番地	86,881,520	随意契約	-	地方公共団体の物品等又は特定役務の調達手続の特例を定める政令(平成7年政令第372号)第11条第1項第2号	総務局長
10	令和8年度横浜市庁舎インフラネットワーク及びサーバー室等運用保守業務委託一式	総務局総務部管理課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年4月1日	NECネットエスアイ株式会社 神奈川支店 横浜西区みなとみらい二丁目3番5号	62,219,630	随意契約	-	地方公共団体の物品等又は特定役務の調達手続の特例を定める政令(平成7年政令第372号)第11条第1項第2号	総務局長
11	令和8年度新たな児童家庭相談システム稼働に伴う福祉保健システム改修委託における特定調達契約一式	子ども青少年局子ども福祉保健部子ども家庭課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年4月1日	日本電気株式会社神奈川支店 西区みなとみらい二丁目3番5号	91,095,400	随意契約	-	地方公共団体の物品等又は特定役務の調達手続の特例を定める政令(平成7年政令第372号)第11条第1項第2号	子ども青少年局長

番号	落札又は随意契約に係る物品等又は特定役務の名称及び数量	契約に関する事務を担当する部課の名称及び所在地	落札者又は随意契約の相手方を決定した日	落札者又は随意契約の相手方の氏名又は名称及び住所又は所在地	落札金額又は随意契約に係る契約金額(円)	契約の相手方を決定した手続	当該入札公告を行った日	随意契約の理由	契約事務受任者又は事業管理者
12	自治体情報システムの標準化に係る就学システムの業務見直し及び調達等支援業務委託 一式	教育委員会事務局学校教育部学校支援・地域連携課 中区本町6丁目50番地の10	令和8年4月1日	フォーティエンスコンサルティング株式会社 東京都千代田区大手町2丁目3番2号	93,555,000	随意契約	-	地方公共団体の物品等又は特定役務の調達手続の特例を定める政令(平成7年政令第372号)第11条第1項第2号	教育次長

※「契約事務受任者又は事業管理者」に記載される副市長とは、契約担当区局の事務を担当する副市長を表す。